

## Všeobecné obchodní podmínky

společnosti THERMACUT, k. s., IČO: 469 63 715, se sídlem: Sokolovská ul. 574, Mařatice, PSČ 686 01, Uherské Hradiště

### 1 Rozsah a platnost Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemné smluvní vztahy při dodávkách zboží (dále jen „**zboží**“) vznikající na základě kupní smlouvy (dále také jako „**Smlouva**“) mezi společností THERMACUT, k. s., IČO: 469 63 715, se sídlem: Sokolovská ul. 574, Mařatice, PSČ 686 01, Uherské Hradiště (dále také jen „**prodávající**“) a druhou smluvní stranou coby příjemcem zboží (dále jen „**kupující**“), včetně způsobu uzavírání Smlouvy a vztahů z jednání o Smlouvě. Tyto VOP se uzavřením Smlouvy stávají její nedílnou součástí.
- 1.2 Jednotlivá ustanovení uzavřené Smlouvy se použijí na sjednané obchodní případy mezi prodávajícím a kupujícím přednostně před těmito VOP. Uzavře-li prodávající a kupující rámcovou smlouvu, platí, že prodávající i kupující považují tyto VOP (ve znění účinném vždy k okamžiku zaslání závazné nabídky pro danou dílčí smlouvu, jinak k okamžiku uzavření dílčí smlouvy) za nedílnou součást každé dílčí smlouvy uzavírané na základě takové rámcové smlouvy. Na uzavření rámcové smlouvy se obdobně uplatní čl. 2.6 a čl. 2.7 těchto VOP.
- 1.3 Smlouva ani vztahy vyplývající z jednání o Smlouvě se neřídí jakýmkoliv ustanovením obchodních podmínek kupujícího, pokud se s prodávajícím výslovně ve Smlouvě nedohodne jinak. Ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**o.z.**“), se vylučuje.
- 1.4 Smlouva i veškeré právní vztahy vznikající na jejím základě nebo v souvislosti s ní mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právem s vyloučením Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 1.5 Smluvním jazykem je jazyk český, který má přednost před jinou jazykovou verzí.

### 2 Uzavření Smlouvy

- 2.1 Kupující předloží prodávajícímu na zboží, které prodávající nabízí v rámci předmětu svého podnikání, svou poptávku v jedné z následujících forem: (i) telefonicky, (ii) poštou, (iii) e-mailem na adrese [obchod@thermacut.cz](mailto:obchod@thermacut.cz) (pro komunikaci v českém jazyce) nebo [sales@thermacut.cz](mailto:sales@thermacut.cz) (pro komunikaci v jiném než českém jazyce), (v) prostřednictvím internetového formuláře na [www.thermacut.cz](http://www.thermacut.cz) nebo (vi) písemně předanou osobně v provozovně prodávajícího, a to dle svobodné volby kupujícího (dále jen „**poptávka**“). V poptávce kupující uvede svou kontaktní e-mailovou adresu pro zaslání závazné nabídky, návrh způsobu platby (v hotovosti, dobírkou, převodem), zvláštní požadavek na způsob balení a dopravy. Bližší náležitosti poptávky a kontaktní údaje prodávajícího jsou pro jednotlivé formy uvedeny na internetových stránkách prodávajícího [www.thermacut.cz](http://www.thermacut.cz) v sekci „Jak objednat“.
- 2.2 Prodávající na základě poptávky kupujícího zašle kupujícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy je mu doručena poptávka kupujícího dle odst. 2.1, závaznou nabídku prodávajícího („**závazná nabídka**“) na kontaktní e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v poptávce. Závazná nabídka obsahuje mimo jiné druh a množství zboží, jeho celkovou kupní cenu a předpokládaný dodací termín dodávky zboží (s přihlédnutím k tomu, zda bude zboží dopravováno) a odkaz na tyto VOP. Neuvedl-li kupující v poptávce svou kontaktní e-mailovou adresu, zašle prodávající závaznou nabídku na adresu sídla/místa podnikání kupujícího v případě podnikatele nebo bydliště kupujícího v případě spotřebitele.
- 2.3 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující závaznou nabídku bezvýhradně přijme (potvrdí) e-mailem na [obchod@thermacut.cz](mailto:obchod@thermacut.cz) (pro komunikaci v českém jazyce) nebo [sales@thermacut.cz](mailto:sales@thermacut.cz) (pro komunikaci v jiném než českém jazyce). Potvrzením závazné nabídky kupující prodávajícímu potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, že s nimi bezvýhradně souhlasí ve znění platném v době doručení závazné nabídky prodávajícího, akceptuje je a bude je dodržovat.
- 2.4 Přijetí závazné nabídky s jakýmkoliv dodatkem, výhradou, omezením, odchylkou nebo jinou změnou je novým návrhem, který prodávající není povinen přijmout. Přijetí takového nového návrhu musí prodávající učinit výslovně, jinak Smlouva nevzniká, a to ani v případě, že prodávající odešle zboží; v případě odeslání zboží bez předchozího nebo následného výslovného přijetí nového návrhu prodávajícím je kupující povinen na výzvu prodávajícího zboží vrátit a nahradit prodávajícímu náklady, které mu v souvislosti s odesláním zboží vznikly.
- 2.5 Jestliže prodávající nový návrh kupujícího (odst. 2.4 těchto VOP) přijme s dodatkem, výhradou, omezením, odchylkou nebo jinou změnou, je kupující povinen svůj nesouhlas s takovou změnou potvrdit prodávajícímu na adrese [obchod@thermacut.cz](mailto:obchod@thermacut.cz) (pro komunikaci v českém jazyce) nebo [sales@thermacut.cz](mailto:sales@thermacut.cz) (pro komunikaci v jiném než českém jazyce) do jednoho pracovního dne ode dne doručení takového přijetí; pokud tak kupující neučiní, má se za to, že kupující akceptuje návrh s těmito změnami.
- 2.6 K uzavření Smlouvy může dojít i jiným způsobem, než je uvedeno výše (vyjednávání o individuálním návrhu smlouvy), avšak k uzavření Smlouvy v takovém případě dochází teprve v okamžiku, kdy se kupující a prodávající písemně dohodnou na úplném textu smlouvy, bez jakýchkoliv výhrad či doplňků.
- 2.7 Do okamžiku uzavření Smlouvy nemůže kupující spoléhat na to, že k uzavření Smlouvy dojde.

### 3 Práva a povinnosti smluvních stran Vady zboží, záruční podmínky

- 3.1 Povinností prodávajícího je (i) dodat kupujícímu objednané zboží řádně a včas ve sjednaném místě plnění, (ii) předat kupujícímu doklady, které se vztahují ke zboží, (iii) umožnit kupujícímu nabytí vlastnické právo ke zboží. Prodávající odevzdá kupujícímu zboží v jakosti (kvalitě) a provedení popsaném v technickém listu zboží (technical data sheet) uveřejněném v době zaslání závazné nabídky na internetových stránkách prodávajícího ([www.thermacut.cz](http://www.thermacut.cz), [www.ex-trafire.com](http://www.ex-trafire.com), [www.ex-trabeam.net](http://www.ex-trabeam.net)), jinak v jakosti (kvalitě) a provedení vhodných pro účel vyplývající ze Smlouvy, jinak pro účel obvyklý. Doklady ke zboží, zejména potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu bezodkladně, nejpozději dva pracovní dny poté, co kupující zboží převezme.
- 3.2 Povinností kupujícího je objednané zboží řádně převzít a včas za něj zaplatit kupní cenu dle předem sjednaných podmínek ve Smlouvě.
- 3.3 Práva a povinnosti stran související s uplatněním vad zboží (rozdíl v jakosti, množství, ceně, popř. jiných dohodnutých parametrů zboží oproti podmínkám sjednaným ve Smlouvě) se řídí těmito VOP a záruční listinou, která tvoří přílohu těchto VOP a je jejich nedílnou součástí. Terminologie uvedená v záruční listině je shodná s terminologií v těchto VOP.
- 3.4 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží bez vad. Práva z vadného plnění je kupující oprávněn uplatnit v souladu s ust. § 2099 a násl. o.z. Kupující je povinen si zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží nebo poté, co má kupující možnost si zboží prohlédnout (v případě, že k přechodu nebezpečí škody na zboží dochází jeho předáním přepravci), a přesvědčit se o vlastnostech zboží a jeho množství; je-li kupujícím podnikatel, je povinen zboží prohlédnout s odbornou péčí. Vady zboží je kupující povinen neprodleně po zjištění vady oznámit (reklamovat) prostřednictvím webového formuláře na adrese: <http://complaint.thermacut.net>. K reklamaci připojí kupující zároveň kopii dokladu o koupi zboží. Na vyžádání předloží kupující prodávajícímu originál dokladu o koupi zboží. V reklamaci kupující uvede své kontaktní údaje a popis vady.
- 3.5 Prodávající po přezkoumání vady, nejpozději do 30 dnů po vytknutí vady, sdělí kupujícímu e-mailem, zda je prodávající za vadu odpovědný (zda jde o vadu zboží podle Smlouvy, zda se na vadu vztahuje záruka) a jakým způsobem vadu odstraní (oprava zboží, sleva z kupní ceny, výměna zboží, vrácení zboží a kupní ceny). Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost nezbytnou k posouzení vady. Prodávající je povinen na své náklady začít vadu odstraňovat bez zbytečného odkladu po oznámení způsobu odstranění vady podle předchozího odstavce, přičemž pokud v této lhůtě začne prodávající vyvíjet činnost směřující k odstranění vady, není kupující oprávněn uplatnit právo na slevu ani od Smlouvy odstoupit; kupující v takovém případě není ani oprávněn zadržet část kupní ceny, která by odhadem přiměřeně odpovídala jeho právu na slevu.
- 3.6 V případě výměny vadného zboží za nové zboží se záruční doba neprodlužuje. V případě opravy vadného zboží se běh záruční doby na takové zboží staví na dobu od oznámení vady do doby jejího odstranění.
- 3.7 Prodávající neodpovídá za vady, které způsobil kupující nebo třetí osoba nesprávnou či neodbornou manipulací (zejm. oprava nebo úprava neoprávněnou osobou) nebo instalací zboží nebo nedbalým zacházením se zbožím, použitím nadměrné síly, nevhodného vybavení nebo potřeb nebo v důsledku jiných vlivů nesouvisejících s původním účelem použití zboží, jeho nesprávným provozem nebo nedostatečnou údržbou, zejména pak nedodržením návodu k obsluze nebo používám zboží mimo jeho technickou specifikaci. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu veškeré náklady, které prodávajícímu vznikly neoprávněnou reklamací vady, včetně nákladů případné odstranění takové vady.  
Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.
- 3.8 Škoda se odchýlí od § 2951 odst. 1 o.z. vždy nahrazuje v penězích. V případě, že prodávající odpovídá za škodu způsobenou kupujícímu porušením Smlouvy nebo jinak, odpovídá pouze v rozsahu skutečné škody (výslovně zejména nikoliv v rozsahu ušlého zisku nebo nemajetkové újmy); povinnost prodávajícího k náhradě škody a na zaplacení všech smluvních pokut je omezena do výše 25 % celkové kupní ceny (bez DPH) podle Smlouvy; prodávající je však povinen nahradit škodu v plné výši, pokud ji způsobil úmyslně, nebo pokud jde o škodu na zdraví či osobnostních právech člověka.
- 3.9 Je-li kupujícím spotřebitel, aplikují se na smluvní vztah rovněž zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě dle ustanovení § 2158 a násl. o.z.

### 4 Ochrana průmyslových a autorských práv, technické požadavky

- 4.1 Kupujícímu uzavřením Smlouvy nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů prodávajícího. Kupující si je rovněž vědom, že mu koupí produktů (zboží), jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná autorská práva k nabídkám prodávajícího, výkresům, popisům a dalším dokumentům prodávajícího, jakož ani ke vzorkům, které jsou mu dány k dispozici, pokud není dohodou stanoveno jinak.
- 4.2 Prodávající prohlašuje, že při uvádění zboží na trh plní povinnosti plynoucí mu ze zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění.

### 5 Způsob dodání zboží a způsoby jeho předání kupujícímu, přechod nebezpečí škody na zboží

- 5.1 Za okamžik dodání zboží kupujícímu se sídlem/místem podnikání v případě podnikatele a bydlištěm v případě spotřebitele na území České republiky se považuje:  
(i) je-li doprava zboží ve Smlouvě sjednána, pak  
a) v případě kupujícího podnikatele se za okamžik dodání zboží považuje předání zboží prvním dopravci k přepravě,

- b) v případě kupujícího spotřebitele je zboží dodáno, jakmile mu věc předá dopravce, který byl nabídnut prodávajícím, nebo
- (ii) okamžik, kdy si kupující osobně (případně osobou k tomu oprávněnou) převzal zboží v sídle nebo provozovně prodávajícího nebo
- (iii) okamžik, kdy bylo kupujícímu převzetí zboží prodávajícím umožněno.
- 5.2 Okamžik dodání zboží kupujícímu v případě podnikatele se sídlem/místem podnikání a v případě spotřebitele s bydlištěm mimo území České republiky je stanoven dodací doložkou INCOTERMS 2010 obsaženou ve Smlouvě. V případě nesjednání dodací doložky INCOTERMS se postupuje dle čl. 5.1 těchto VOP.
- 5.3 Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem dodání zboží kupujícímu (čl. 5.1 a čl. 5.2 těchto VOP výše).
- 5.4 V případě dodání zboží prostřednictvím dopravce je kupující povinen před písemným potvrzením převzetí tohoto zboží zkontrolovat, zda údaje uvedené na přepravním listu souhlasí s objednávkou. Pokud údaje na přepravním listu nesouhlasí se skutečností dle Smlouvy, je porušen či jinak znehodnocen originální obal, je kupující povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list dopravce a sepsat s ním zápis o škodě, případně zboží odmítnout jako celek, pořídit fotodokumentaci, následně pak bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat písemně prodávajícího, to však jen v případě, kdy nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího později, než je uvedeno v čl. 9.7 těchto VOP.
- 5.5 Přebírá-li si zboží kupující – fyzická osoba, potvrzuje jeho převzetí na dodacím listu, který obsahuje mimo jiné jeho jméno, příjmení, číslo občanského průkazu (popř. jiného dokladu totožnosti), případně další identifikační údaje a podpis kupujícího. V případě kupujícího právnické osoby potvrzuje kupující převzetí zboží na dodacím listu uvedením obchodní firmy, sídla, IČO a jména a příjmení osoby oprávněné zboží převzít a podpis této oprávněné osoby. Oprávnění zástupce kupujícího převzít zboží je povinen při převzetí zboží kupující věrohodně prokázat. Prodávající však nad rámec běžné péče není povinen ověřovat totožnost osoby, která zboží přebírá, a zda je oprávněna zboží převzít.
- 5.6 Odmítne-li kupující převzít řádně dodané zboží, je povinen nahradit prodávajícímu veškerou škodu, zejména včetně nákladů na zpracování poptávky a na balení a odeslání zboží.
- 5.7 Není-li ve Smlouvě výslovně sjednána cena přepravy, platí, že přeprava nebyla ujednána.

#### **6 Dodací lhůty, vyšší moc bránící prodávajícímu splnit Smlouvu**

- 6.1 Lhůta pro dodání zboží je sjednána ve Smlouvě. Prodávající je oprávněn zboží dodat kdykoliv ve lhůtě pro dodání zboží, a je oprávněn dodat zboží i po částech. Lhůta dodání se prodlužuje o dobu trvání mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikne nezávisle na vůli prodávajícího a která brání prodávajícímu splnit povinnost ze Smlouvy, zejména přírodní katastrofa, válka, mobilizace, nepokoje a podobné události, stávka, výluka, průtahy či neudělení úředního povolení nezbytného k uskutečnění dodání zboží (zejména vývozního povolení ze strany příslušného orgánu v zemi výrobce zboží), či výpadek v zásobování prodávajícího způsobený třetí osobou či vyšší mocí a nepředvídanými výpadky výroby; o vzniku takové překážky prodávající kupujícího bezodkladně informuje.
- 6.2 O dobu prodloužení kupujícího s placením kupní ceny se termín dodání pozastavených dodávek zboží o dobu prodloužení kupujícího prodlužuje. Ujednání čl. 10.2 těchto VOP tím není dotčeno.
- 6.3 V případě prodloužení s dodáním zboží nebo jeho části je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,03 % z ceny (bez DPH) zboží, s jehož dodáním je prodávající v prodloužení, a to za každý den prodloužení, nejvýše však 3 % z ceny (bez DPH) nedodaného zboží.
- 6.4 Dodá-li prodávající větší množství zboží, než kolik je povinen dodat podle Smlouvy, je kupující oprávněn přijetí přebytečného zboží při jeho převzetí odepřít. Neučiní-li tak při převzetí zboží, tedy neuvede-li to písemně v dodacím listu či jiném dokladu, platí, že kupující přebytečné množství zboží přijal a je povinen za něj zaplatit kupní cenu určenou z jednotkové ceny zboží sjednané ve Smlouvě.
- 6.5 V případě, že mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která vznikne nezávisle na vůli prodávajícího, zabrání prodávajícímu splnit povinnost ze Smlouvy, zproští taková překážka prodávajícího povinnosti k náhradě škody a zaplacení smluvní pokuty, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky, ať již je prodávající v té době v prodloužení či nikoliv.

#### **7 Balení zboží a způsob sjednané přepravy**

- 7.1 Pokud nebylo ve Smlouvě dohodnuto jinak, volí způsob balení a dopravy prodávající.

#### **8 Kupní cena**

- 8.1 Kupní cena zboží je uvedena ve Smlouvě.
- 8.2 Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je kupní cena uvedena bez DPH a nezahrnuje cenu přepravy, dobírku ani pojištění.
- 8.3 Kupující není oprávněn k placení použít směnku. Prodávající není povinen přijmout plnění, které namísto kupujícího nabídne třetí osoba.

#### **9 Fakturace, platební podmínky, výhrada vlastnického práva**

- 9.1 Kupující je povinen kupní cenu uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.
- 9.2 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je kupující povinen uhradit cenu zboží na základě proforma faktury. Je-li sjednána nebo platí-li úhrada na základě proforma faktury, je kupující povinen uhradit kupní cenu na účet prodávajícího uvedený v proforma faktuře. Při platbě v hotovosti, dobírkou nebo převodem po dodání předá prodávající fakturu kupujícímu při dodání (odevzdání)

- zboží. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, činí splatnost kupní ceny 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury a/nebo proforma faktury. Fakturu i proforma fakturu je prodávající oprávněn zaslat kupujícímu i v elektronické podobě.
- 9.3 Faktura i proforma faktura obsahuje označení prodávajícího a kupujícího, jejich sídlo, resp. bydliště, DIČ prodávajícího a kupujícího (je-li kupující plátcem DPH a uvedl-li to v poplávce), specifikaci druhu a počtu zboží, datum vystavení, výši kupní ceny, datum splatnosti kupní ceny, výši ceny za přepravu, je-li sjednána, a podpis osoby oprávněné jednat za prodávajícího.
- 9.4 Prodávající vystavuje opravný daňový doklad (dobropis) pouze v případě oprávněné, prodávajícím písemně uznané reklamace (poskytují slevy z kupní ceny vadného zboží nebo dodání nesprávného nebo menšího množství zboží). Úhradu opravného daňového dokladu (dobropisu) provede prodávající do deseti pracovních dnů po obdržení žádosti kupujícího o proplacení zaslané na emailovou adresu pracovníka prodávajícího, který kupujícímu sdělil výsledek (vyřízení) reklamace; žádost musí obsahovat číslo bankovního účtu, kód banky a číslo dobropisu.
- 9.5 Prodávající je oprávněn jednostranně započíst své i nesplacené pohledávky za kupujícím s i nesplacenými pohledávkami kupujícího za prodávajícím, a to z jakýchkoliv vzájemných vztahů s kupujícím.
- 9.6 Kupující nabyvá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny, včetně souvisejících nákladů (DPH, dopravné, balné apod.). Do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny není kupující bez předchozího písemného souhlasu oprávněn se zbožím nakládat způsobem odporujícím tomu, že není jeho vlastníkem; kupující zejména není oprávněn takové zboží pevně spojit s jinou věcí ani takové zboží zcizit (prodat). Za okamžik zaplacení kupní ceny se považuje okamžik, kdy byla kupní cena připsána na bankovní účet prodávajícího, je-li kupní cena hrazena bezhotovostním převodem.
- 9.7 Pokud prodávající promine kupujícímu dluh, učiní tak pouze výslovně a v písemné formě (nikoliv však e-mailem nebo jinými elektronickými prostředky); jakékoliv jiné jednání prodávajícího nelze považovat za prominutí dluhu.
- 9.8 Prodávající je oprávněn pohledávku za kupujícím postoupit na třetí osobu i bez souhlasu kupujícího.

## 10 Sankce a odstoupení od smlouvy

- 10.1 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení; právo prodávajícího na zákonný úrok z prodlení a na náhradu majetkové i nemajetkové újmy není úhradou pokuty dotčeno.
- 10.2 V případě, že:
- (i) se kupující dostane do prodlení s úhradou peněžitého dluhu vůči prodávajícímu po dobu více než 60 dnů, nebo
  - (ii) bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího, nebo
  - (iii) kupující vstoupí do likvidace,
- je prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. Veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu se stávají splatnými ke dni odstoupení od Smlouvy. Prodávající je oprávněn v tomto případě žádat namísto zaplacení kupní ceny okamžitě vrácení dosud nezaplaceného zboží. Odstoupení ani jiným způsobem ukončení Smlouvy nezanikají (i) nároky na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, (ii) nároky na uhrazení smluvních pokut nebo úroků z prodlení dle Smlouvy nebo těchto VOP, (iii) peněžité pohledávky prodávajícího za kupujícím vzniklé na základě či v souvislosti se Smlouvou, (iv) ujednání o volbě práva a řešení sporů, (v) ustanovení, která řeší vztahy mezi prodávajícím a kupujícím pro případ odstoupení od Smlouvy.
- 10.3 Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu majetkovou i nemajetkovou újmu (škodu), která mu tímto vznikne (zejména náklady na skladování a uchování zboží); prodávající má rovněž právo zboží po předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat ve smyslu ust. § 2126 o.z. poté, co prodávající poskytli kupujícímu dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. Za přiměřenou lhůtu je považováno (i) 5 kalendářních dnů, je-li zboží dodáváno na území České republiky a (ii) 14 kalendářních dnů při dodávání zboží mimo území České republiky. To platí i tehdy, prodlévá-li kupující s placením, kterým je dodání zboží podmíněno.

## 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných prodávajícím v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku prodávajícího je prodávající oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto VOP. Prodávající na tuto změnu upozorní kupujícího v rámci webových stránek [www.thermacut.cz](http://www.thermacut.cz) vždy v dostatečném časovém předstihu.
- 11.2 Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP neplatným nebo zánlivým (nicotným), a bude-li se důvod neplatnosti nebo nicotnosti týkat jen takové části VOP nebo Smlouvy, kterou lze od jejich ostatního obsahu oddělit, bude neplatnou nebo nicotnou pouze tato část, bude-li možné předpokládat, že by k uzavření Smlouvy došlo i bez takové neplatné nebo nicotné části, pokud by kterákoliv strana neplatnost nebo nicotnost rozeznala včas.
- 11.3 Prodávající je oprávněn odepřít plnění Smlouvy nebo od ní odstoupit též v případě, kdy kupující řádně a včas nesplnil dluh ze Smlouvy nebo z jiné smlouvy, kterou kupující s prodávajícím uzavřel, zejména pokud má za kupujícím peněžitou pohledávku po splatnosti. Pro vyloučení pochybností se výslovně konstatuje, že právo odepřít plnění podle předchozí věty zahrnuje rovněž právo odepřít odstranění vady reklamované kupujícím.
- 11.5 V případě, že je kupující fyzickou osobou podnikatelem, bude v průběhu trvání smluvního vztahu a/nebo po stanovenou dobu i po jeho skončení docházet ke zpracování osobních údajů ze strany prodávajícího v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Ke zpracování osobních údajů kupujícího dochází ze strany prodávajícího jakožto správce osobních údajů na základě právních titulů: plnění smlouvy/ jednání o smlouvě, resp. plnění právních povinností správce, a tedy bez potřeby souhlasu kupujícího. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách prodávajícího, [www.thermacut.cz](http://www.thermacut.cz) nebo [www.thermacut.net](http://www.thermacut.net), rubrika: Ochrana osobních údajů/ Privacy Policy, a v Informaci o zpracování osobních údajů kupujících, zaslaných kupujícímu. V tomto

- směru má kupující všechna práva subjektu údajů, zejména právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
- 11.6 Kupujícímu mohou být jako zákazníkovi elektronicky zasílána obchodní sdělení ve smyslu a za podmínek ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, a to s tím, že kupující má kdykoliv možnost odmítnout souhlas s takovým využitím svého elektronického kontaktu (e-mailové adresy), pokud původně toto využití neodmítl.
- 11.7 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Rozhodčí řízení se koná v českém jazyce v sídlišti rozhodčího soudu v Brně. Výše uvedené se neuplatní na spor, je-li kupujícím spotřebitel.
- 11.8 Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností v souladu s ust. § 1765 odst. 2 o.z.
- 11.9 Kupující není oprávněn postoupit svou pohledávku za prodávajícím, ani Smlouvu, bez jeho písemného souhlasu.
- 11.10 Marné uplynutí dodatečné lhůty k plnění poskytnuté jednou ze stran druhé straně nemá ani v případě, kdy je tato lhůta označena jako konečná, za následek odstoupení od Smlouvy, ledaže strana takový následek s poskytnutím dodatečné lhůty výslovně spojí.
- 11.11 Pro určení vzájemných práv a povinností nemají případné obchodní zvyklosti přednost před ustanovením zákona; ustanovení § 1751 odst. 2 o.z.se vylučuje.

## 12 Platnost a účinnost

- 12.1 Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2020 a ruší předchozí znění VOP.



Ing. Stanislav Sládek  
Ing. Dušan Loukota  
Jednatelé společnosti THERMACUT, k. s.